

# BlackBerry Business Cloud Services

Características y descripción técnica general





# Contenido

1	Acerca de BlackBerry Business Cloud Services.....	3
	Gráfico de comparación de la solución BlackBerry.....	3
2	Requisitos del sistema.....	9
3	Arquitectura.....	10
4	Características.....	11
	Características de administración de BlackBerry Business Cloud Services.....	11
	Características de activación del dispositivo.....	12
	Activación de dispositivos BlackBerry.....	12
	Características de mensajería.....	12
	Características de mensajería inalámbrica.....	12
	Aplicaciones de mensajería instantánea compatibles.....	15
	Características de sincronización.....	15
	Cómo gestiona BlackBerry Business Cloud Services los archivos adjuntos.....	16
	Uso de BlackBerry Business Cloud Services y BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Enterprise Server Express.....	16
5	Seguridad de BlackBerry Business Cloud Services.....	17
	Características de seguridad de BlackBerry Business Cloud Services.....	17
	Utilización de las políticas de TI para administrar la seguridad.....	17
	Políticas de TI preconfiguradas.....	18
6	Flujos de datos.....	20
	Flujos de datos de mensajería.....	20
	Flujo de datos: Enviar un mensaje de correo electrónico al dispositivo.....	20
	Flujo de datos: Enviar un mensaje de correo electrónico desde el dispositivo.....	20
	Flujo de datos: Enviar un mensaje de correo electrónico que contiene un archivo adjunto desde un dispositivo.....	21
	Flujo de datos: Ver un archivo adjunto de un mensaje de correo electrónico.....	22
	Flujo de datos: Buscar en el directorio de usuarios de la empresa desde un dispositivo.....	23
	Flujos de datos de sincronización de los datos del organizador.....	23
	Flujo de datos: Sincronizar los datos del organizador por primera vez en un dispositivo.....	23
	Flujo de datos: Sincronizar cambios en los datos del organizador.....	24
7	Glosario.....	26
8	Comentarios.....	28



# Acerca de BlackBerry Business Cloud Services

1

BlackBerry Business Cloud Services está diseñado para conformar un vínculo seguro entre los servicios de mensajería en nube de su empresa y los dispositivos BlackBerry. BlackBerry Business Cloud Services puede ofrecer acceso móvil a las cuentas correo electrónico y los datos del organizador que forman parte de los recursos de su empresa.

BlackBerry Business Cloud Services admite el cifrado AES para ayudar a proteger los datos inalámbricos que se transmiten entre BlackBerry Business Cloud Services y los dispositivos.

## Gráfico de comparación de la solución BlackBerry

### Características de mensajería

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Entornos de mensajería compatibles	Microsoft Exchange, Lotus Domino y Novell GroupWise	Microsoft Exchange y Lotus Domino	IMAP y POP (por ejemplo, Google Mail, Yahoo! Mail, Microsoft Outlook Web Access)	Microsoft Office 365
Mensajería de correo electrónico inalámbrica	✓	✓	✓	✓
Reconciliación del correo	✓	✓	✓	✓
Búsqueda de contactos	✓	✓	✓	✓
Reconciliación de mensajes enviados	✓	✓	✓	✓
Reconciliación de mensajes eliminados permanentemente (borrado manual)	✓	✓	✓ Algunos entornos de mensajería	✓
Mensajes de correo electrónico con HTML y contenido multimedia	✓	✓	✓	✓
Búsqueda remota de mensajes de correo electrónico	✓	✓	✓ Sólo Google Mail	✓
Filtros de mensajes de correo electrónico	Filtros globales y filtros de usuarios	Filtros globales y filtros de usuarios	Filtros de usuarios	Filtros de usuarios

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Bandejas de entrada separadas para las cuentas de trabajo y personales	✓	✓	✓	✓
Sincronización de las carpetas de contactos públicas publicadas	✓	✓	✓ Con limitaciones	✓
Sincronización de las carpetas de contactos personales	✓	✓		✓
Sincronización de las carpetas de correo personal	✓	✓		✓
Sincronización de los datos del organizador (notas y tareas)	✓	✓		✓

#### Características del calendario

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Sincronización del calendario	✓	✓	Sólo Google Mail	✓
Capacidad de comprobar la disponibilidad de los participantes en la reunión	✓	✓	✓	✓
Capacidad de reenviar entradas del calendario	✓	✓	✓	✓
Archivos adjuntos del calendario	✓	✓		✓

#### Características de mensajería instantánea de empresa

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Entornos de mensajería instantánea de empresa compatibles	IBM Lotus Sametime, Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server y Novell GroupWise Messenger	Ninguno	Ninguno	Ninguno

### Características de compatibilidad de la consola

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Consola de administración	√	√	√ Con limitaciones	√
Funciones administrativas	√	√ Con limitaciones	√	Limitado a las funciones administrativas de Microsoft Office 365
Consola de autoservicio	√	√	√	√
Idiomas	Inglés, portugués brasileño, francés, alemán, italiano, japonés y español	Inglés, portugués brasileño, francés, alemán, italiano, japonés y español	Para obtener una lista de los idiomas compatibles, visite <a href="http://www.blackberry.com/support">www.blackberry.com/support</a> para leer el artículo KB12859.	Inglés, portugués brasileño, francés, alemán, italiano, japonés y español

### Características de activación

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Métodos de activación compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry Administration Service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry Administration Service</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry Administration Service</li> </ul>

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica</li> <li>BlackBerry Desktop Software</li> <li>BlackBerry Web Desktop Manager</li> <li>A través de la red Wi-Fi de la empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica (requiere una aplicación o un plan de datos específico)</li> <li>BlackBerry Desktop Software</li> <li>BlackBerry Web Desktop Manager</li> <li>A través de la red Wi-Fi de la empresa</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica</li> <li>BlackBerry Web Desktop Manager</li> </ul>

### Características de seguridad

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Cifrado de capa de transporte	√ (AES y Triple DES)	√ (AES y Triple DES)		√ (AES)
Cifrado mejorado	√ (S/MIME y PGP)	√ (S/MIME y PGP)	√ (SSL)	
Tecnología BlackBerry Balance	√	√		√
Comandos de administración de TI	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo</li> <li>Eliminar sólo datos del trabajo y suprimir dispositivo</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo</li> <li>Eliminar sólo datos del trabajo y suprimir dispositivo</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo</li> <li>Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo</li> <li>Eliminar sólo datos del trabajo y suprimir dispositivo</li> </ul>

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo</li> </ul>
Reglas de políticas de TI	Todas	Subconjunto		Subconjunto
Autenticación de dos factores	√	√		

### Características del navegador y de las aplicaciones

Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Búsqueda en Internet	√	√	√	√
Navegación en la intranet	√	√		
Métodos para instalar aplicaciones	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica</li> <li>BlackBerry Administration Service</li> <li>BlackBerry Desktop Software</li> <li>BlackBerry Web Desktop Manager</li> <li>Herramienta Cargador de aplicaciones autónoma</li> <li>Navegador Web en dispositivos BlackBerry</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica</li> <li>BlackBerry Administration Service</li> <li>BlackBerry Desktop Software</li> <li>BlackBerry Web Desktop Manager</li> <li>Herramienta Cargador de aplicaciones autónoma</li> <li>Navegador Web en dispositivos BlackBerry</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry Desktop Software</li> <li>Navegador Web en dispositivos BlackBerry</li> <li>BlackBerry App World</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry Desktop Software</li> <li>Navegador Web en dispositivos BlackBerry</li> <li>BlackBerry App World</li> </ul>

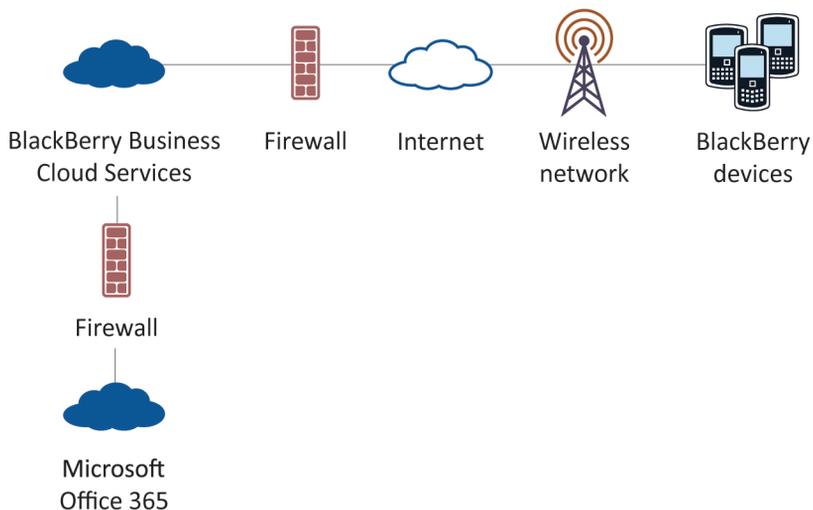
Característica	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry App World</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry App World</li> </ul>		
Capacidad para insertar por push aplicaciones en los dispositivos	√	√		
Políticas de control de aplicaciones	√	√		
Métodos para actualizar BlackBerry Device Software	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica</li> <li>BlackBerry Administration Service</li> <li>BlackBerry Desktop Software</li> <li>BlackBerry Web Desktop Manager</li> <li>Herramienta Cargador de aplicaciones autónoma</li> <li>Sitios de actualización de BlackBerry Desktop Software</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica</li> <li>BlackBerry Administration Service</li> <li>BlackBerry Desktop Software</li> <li>BlackBerry Web Desktop Manager</li> <li>Herramienta Cargador de aplicaciones autónoma</li> <li>Sitios de actualización de BlackBerry Desktop Software</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica</li> <li>BlackBerry Desktop Software</li> </ul>	<p>Es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la red inalámbrica</li> <li>BlackBerry Desktop Software</li> </ul>

## Requisitos del sistema

2

Elemento	Requisito
Servicio de mensajería en nube	Microsoft Office 365 con un plan empresarial
Dispositivos	Dispositivos BlackBerry que ejecuten BlackBerry Device Software 4.5 o posterior.
Navegadores	<p>Los administradores y usuarios de dispositivos BlackBerry pueden conectarse a BlackBerry Business Cloud Services a través de los siguientes navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Internet Explorer 8.0</li><li>• Mozilla Firefox 3.6</li><li>• Safari 4 para Mac</li><li>• Google Chrome 4</li></ul> <p>Windows Internet Explorer proporciona una compatibilidad óptima con las características de BlackBerry Business Cloud Services. Algunos navegadores pueden impedir la activación de dispositivos que estén conectados a un ordenador o bien evitar la copia de seguridad y restauración de los datos del dispositivo.</p>

# Arquitectura



Componente	Description
BlackBerry Business Cloud Services	BlackBerry Business Cloud Services ofrece una conexión segura entre los servicios de mensajería de Microsoft Office 365 y los dispositivos BlackBerry. BlackBerry Business Cloud Services está diseñado para conectarse con Microsoft Office 365 mediante una conexión SSL dedicada. BlackBerry Business Cloud Services puede ofrecer acceso móvil a las cuentas de correo electrónico y a los datos del organizador que forman parte del entorno de su empresa.
Microsoft Office 365	Microsoft Office 365 ofrece servicios de mensajería basados en nube a empresas. Los Servicios de BlackBerry Business Cloud Services se conectan con Microsoft Office 365.

# Características

4

## Características de administración de BlackBerry Business Cloud Services

BlackBerry Business Cloud Services constituye una interfaz de administración basada en Web para administrar cuentas de usuario, asignar grupos a cuentas de usuario y aplicar políticas de TI a cuentas de usuario. Puede acceder a la interfaz de administración de BlackBerry Business Cloud Services desde un navegador compatible en cualquier ordenador conectado a Internet. Puede compartir las tareas administrativas con varios administradores.

Si los controles Microsoft ActiveX están activados en el navegador, puede conectar los dispositivos BlackBerry a los ordenadores y administrar los dispositivos mientras está conectado a BlackBerry Administration Service.

Característica	Description
Autenticación	Puede iniciar sesión utilizando las mismas credenciales que utiliza para acceder a Microsoft Office 365.
Gestión de las cuentas de usuario	Puede administrar cómo sincroniza BlackBerry Business Cloud Services los mensajes de correo electrónico y los datos del organizador para cuentas de usuario individuales.
Administración de grupos de usuarios	Puede crear grupos para compartir políticas de TI y otras opciones de configuración entre cuentas de usuario similares. A continuación, puede configurar las propiedades del grupo de una sola vez, en lugar de tener que configurarlas para cada usuario. Puede asignar una cuenta de usuario a más de un grupo para que la cuenta de usuario herede las propiedades de cada uno de los grupos a los pertenece la cuenta de usuario. También puede asignar grupos a otros grupos para compartir las propiedades del grupo principal con todas las cuentas de usuario en los grupos secundarios.
Seguimiento de las estadísticas de usuario	Puede ver estadísticas de usuario, incluido el número de mensajes de correo electrónico que se envían y se reciben, los mensajes de correo electrónico pendientes, la reconciliación y la hora del último contacto con un dispositivo. Toda la información se muestra en columnas clasificables.
Compatibilidad con dispositivos personales	Para usuarios que tienen tanto datos personales como del trabajo en el dispositivo, BlackBerry Business Cloud Services ofrece la posibilidad de eliminar sólo los datos del trabajo del dispositivo (por ejemplo, es posible que desee eliminar los datos del trabajo si el empleado deja la empresa). Puede utilizar esta característica en dispositivos que ejecutan una versión compatible de BlackBerry Device Software 6.0 o posterior.

## Características de activación del dispositivo

### Activación de dispositivos BlackBerry

Para asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario y activar los dispositivos, puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos:

Método	Descripción
BlackBerry Administration Service	Puede activar los dispositivos antes de distribuirlos a los usuarios conectando los dispositivos a un ordenador e iniciando sesión en BlackBerry Administration Service.
A través de la red inalámbrica	Los nuevos usuarios y los usuarios que reciban dispositivos de repuesto pueden activarlos sin necesidad de una conexión física a la red de la empresa. Los dispositivos asociados con BlackBerry Internet Service no pueden activarse a través de la red inalámbrica.
BlackBerry Web Desktop Manager	Los nuevos usuarios y los usuarios que reciban dispositivos de repuesto pueden activarlos conectándolos a un ordenador que aloje BlackBerry Web Desktop Manager.

## Características de mensajería

### Características de mensajería inalámbrica

BlackBerry Business Cloud Services se integra con las cuentas de correo electrónico existentes en servicios de mensajería de la nube de su empresa. Redirige automáticamente los mensajes de correo electrónico de las cuentas de correo de los usuarios a sus dispositivos BlackBerry. Cuando los usuarios mueven o eliminan mensajes de correo electrónico o los marcan como leídos o no leídos, BlackBerry Business Cloud Services reconcilia los cambios entre los dispositivos y las cuentas de correo electrónico a través de la red inalámbrica.

Característica	Description
Reconciliación del correo	<p>BlackBerry Business Cloud Services reconcilia el estado de los mensajes de correo electrónico entre los dispositivos y las cuentas de correo electrónico. Si los usuarios eliminan o transfieren los mensajes a carpetas personales en sus cuentas de correo electrónico, los mensajes de correo electrónico se eliminan de la lista de mensajes en los dispositivos. Si los usuarios marcan los mensajes de correo electrónico como leídos o no leídos en sus cuentas de correo electrónico, los mensajes de correo electrónico aparecen con el mismo estado en sus dispositivos BlackBerry.</p> <p>Puede desactivar la reconciliación inalámbrica del correo electrónico para un usuario específico.</p>

Característica	Description
Filtros de correo electrónico	Usted o los usuarios pueden crear y cambiar filtros de mensajes de correo electrónico. Los filtros de correo electrónico especifican las acciones que BlackBerry Business Cloud Services puede poner en marcha si los mensajes de correo electrónico entrantes coinciden con criterios específicos. Por ejemplo, los usuarios pueden crear filtros de correo electrónico para bloquear el reenvío de los mensajes de correo electrónico de determinados remitentes al dispositivo.
Reenvío de mensajes de correo electrónico	Los usuarios pueden desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico a sus dispositivos (por ejemplo, si los usuarios se encuentran fuera del área de cobertura inalámbrica). También puede desactivar el desvío de los mensajes de correo electrónico a los usuarios.
Firmas	Los usuarios pueden agregar una firma a todos los mensajes de correo electrónico que envían desde sus dispositivos. También puede agregar una firma y renuncias de responsabilidad a todos los mensajes de correo electrónico que envía un usuario específico.
Respuesta Fuera de la oficina	Los usuarios pueden configurar y cambiar sus respuestas de fuera de oficina mediante sus dispositivos. Los usuarios pueden especificar también una fecha de caducidad para su respuesta Fuera de la oficina.
Búsqueda de contactos	Los usuarios pueden buscar el nombre o apellido de un contacto, o ambos, en el directorio de usuarios de la empresa. BlackBerry Business Cloud Services devuelve los resultados para un máximo de 20 de las búsquedas más relacionadas.
Actualizaciones de la lista de contactos	Cuando los usuarios seleccionan los contactos entre los resultados de la búsqueda de contactos, pueden agregarlos a las listas de contactos de sus dispositivos.
Campos personalizados en la lista de contactos	Si su empresa mantiene campos personalizados en las listas de contactos personales de los usuarios, puede asignar estos campos a los correspondientes que aparecen en la lista de contactos en los dispositivos BlackBerry. Los usuarios pueden utilizar estos campos personalizados para buscar contactos en sus dispositivos.
Envío de archivos adjuntos	Los usuarios pueden enviar mensajes de correo electrónico que contengan archivos adjuntos desde sus dispositivos. Los archivos adjuntos no se convierten. Los archivos adjuntos del mensaje deben cumplir los requisitos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un usuario envía un archivo adjunto en un mensaje de correo electrónico, el tamaño del archivo adjunto no puede superar los 3 MB.</li> <li>• Si un usuario envía varios archivos adjuntos en un mensaje de correo electrónico, el tamaño total de los archivos adjuntos no puede superar los 5 MB.</li> <li>• Si un archivo adjunto supera los 64 KB, el dispositivo envía el archivo adjunto en varios paquetes de datos.</li> </ul>

Característica	Description
	Si desea gestionar los recursos del sistema que se utilizan para cargar y enviar archivos adjuntos, puede utilizar las políticas de TI para limitar el tamaño de los archivos adjuntos.
Descarga de archivos adjuntos	<p>Los usuarios pueden descargar archivos adjuntos y almacenarlos en sus dispositivos. Los usuarios pueden abrir formatos de archivo adjunto compatibles con la aplicación Multimedia en sus dispositivos. Los usuarios pueden abrir y actualizar archivos adjuntos mediante la correspondiente aplicación de terceros en sus dispositivos.</p> <p>Si desea gestionar los recursos del sistema que se utilizan para cargar y enviar archivos adjuntos, puede utilizar las políticas de TI para limitar el tamaño de los archivos adjuntos.</p>
Guardar mensajes de correo electrónico enviados	Los usuarios pueden configurar sus dispositivos para guardar copias de los mensajes de correo electrónico que envían desde sus dispositivos en la carpeta Elementos enviados en sus cuentas de correo electrónico.
Listas de distribución personales	Los usuarios con dispositivos que ejecutan BlackBerry Device Software 5.0 o posterior pueden ver listas de distribución personal en sus listas de contactos. Los usuarios pueden enviar mensajes de correo electrónico a las listas de distribución personales y eliminar las listas de distribución personales de sus dispositivos.
Carpetas personales	Los usuarios con dispositivos que ejecutan BlackBerry Device Software 5.0 o posterior pueden agregar, eliminar, mover y cambiar el nombre de las carpetas personales en sus dispositivos.
Indicador de seguimiento	Los usuarios con dispositivos que ejecutan BlackBerry Device Software 5.0 o posterior pueden marcar los mensajes de correo electrónico en sus dispositivos y configurar horas de aviso.
Subcarpetas de contactos personales	<p>Los usuarios con dispositivos que ejecutan BlackBerry Device Software 5.0 o posterior pueden ver las subcarpetas de contactos personales en sus dispositivos BlackBerry y cambiar la información de contacto.</p> <p>Los usuarios pueden especificar qué subcarpetas de contactos desean sincronizar con sus dispositivos. Puede limitar el número de subcarpetas de contactos que un usuario puede sincronizar con su dispositivo.</p>
Reenvío de entradas del calendario	Los usuarios con dispositivos que ejecutan BlackBerry Device Software 5.0 o posterior pueden reenviar invitaciones de reunión y entradas de calendario desde sus dispositivos.
Disponibilidad de los invitados a una reunión	Los usuarios pueden ver la disponibilidad de los invitados a una reunión en sus dispositivos.
Búsqueda de mensajes de correo electrónico	Los usuarios pueden buscar mensajes de correo electrónico en su cuenta de correo electrónico desde sus dispositivos.
Mensajes de correo electrónico que contienen contenido enriquecido	Los usuarios pueden ver mensajes de correo electrónico que contienen contenido HTML y enriquecido.

## Aplicaciones de mensajería instantánea compatibles

BlackBerry Business Cloud Services es compatible con BlackBerry Messenger para la mensajería instantánea. Los usuarios pueden buscar el nombre de un contacto, su apellido, o ambos en el directorio de usuarios de su empresa y enviar mensajes de correo electrónico para invitar a los contactos a BlackBerry Messenger.

BlackBerry Business Cloud Services es también compatible con aplicaciones de mensajería instantánea de consumo disponibles en el escaparate BlackBerry App World como, por ejemplo, Windows Live Messenger.

## Características de sincronización

BlackBerry Business Cloud Services sincroniza los datos del organizador como, por ejemplo, las tareas, las notas y los contactos a través de la red inalámbrica de forma que las entradas en los dispositivos BlackBerry sean coherentes con las entradas en las cuentas de correo electrónico de los usuarios. No es necesario que los usuarios conecten los dispositivos a los ordenadores para sincronizar los datos del organizador y reconciliar los mensajes de correo electrónico.

BlackBerry Business Cloud Services realiza una copia de seguridad de los datos y la configuración de usuario en los dispositivos a través de la red inalámbrica. Es posible restaurar la configuración de usuario y los datos en dispositivos cuando estos dispositivos se activen a través de la red inalámbrica.

Característica	Description
Sincronización inicial	<p>Siempre que BlackBerry Business Cloud Services activa la sincronización inalámbrica de datos en un dispositivo por primera vez, se inicia un proceso de sincronización de datos inicial. El proceso sincroniza los datos de las entradas del calendario y los mensajes de correo electrónico entre dispositivos y cuentas de correo electrónico. También resuelve entradas en conflicto o duplicadas para evitar la pérdida de datos.</p> <p>De forma predeterminada, el calendario del dispositivo sincroniza un máximo de 31 días antes de la fecha de activación y un máximo de 28 años tras la fecha de activación.</p>
Configuración de sincronización	<p>Puede configurar opciones para la sincronización inalámbrica de datos y aplicarlas a cuentas de usuario específicas. Puede especificar qué datos del organizador debe sincronizar BlackBerry Business Cloud Services, cómo se resuelven los conflictos de datos y si los cambios se sincronizan en ambas direcciones o en una dirección únicamente entre los dispositivos y las cuentas de correo electrónico.</p>
Sincronización de imágenes del contacto	<p>Las imágenes del contacto se sincronizan entre los dispositivos y las cuentas de correo electrónico. Si un usuario agrega, cambia o elimina imágenes del contacto en su dispositivo, las listas de contactos en sus aplicaciones de correo electrónico también se actualizan.</p> <p>Las imágenes del contacto que superen los 32 KB no se pueden sincronizar.</p>

## Cómo gestiona BlackBerry Business Cloud Services los archivos adjuntos

BlackBerry Business Cloud Services recibe archivos adjuntos a mensajes de dispositivos BlackBerry admitidos y reconcilia los archivos adjuntos con los servicios de mensajería en nube.

BlackBerry Business Cloud Services limita el tamaño de los archivos adjuntos que puede recibir desde un dispositivo a un máximo de 3 MB. Si BlackBerry Business Cloud Services recibe más de un archivo adjunto a la vez, limitará también el total del tamaño de los archivos adjuntos a un máximo de 5 MB.

Los usuarios pueden descargar archivos adjuntos en cualquier formato a los dispositivos. Los usuarios pueden abrir y realizar modificaciones en los formatos de archivo usando una aplicación de terceros apropiada en sus dispositivos. Los usuarios podrían abrir archivos con formatos específicos utilizando la aplicación Multimedia de los dispositivos.

### Formatos de archivos adjuntos compatibles

Formato	Extensión
Adobe Acrobat	.pdf
Texto ASCII	.txt
Audio	.amr, .mp3, .wav, .wma
Corel WordPerfect 7 al 10	.wpd
HTML	.htm, .html
Imágenes	.bmp, .gif, .jpeg, .jpg, .png, .ppm, .tif, .tiff, .wmf
Microsoft Excel versiones 97 al 2003, 2007, 2010 y XP	.xls, .xlsx
Microsoft PowerPoint versiones 97 al 2003, 2007, 2010 y XP	.pps, .ppsx, .ppt, .pptx
Microsoft Word versiones 97 al 2003, 2007, 2010 y XP	.doc, .dot, .dotx, .docx
OpenOffice.org 1.1	.odp, .ods, .odt, .ott
RTF	.rtf
Archivos ZIP	.zip

## Uso de BlackBerry Business Cloud Services y BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Enterprise Server Express

Si su empresa utiliza Microsoft Office 365 y un servidor de mensajería local, puede utilizar BlackBerry Business Cloud Services y BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Enterprise Server Express para administrar los dispositivos BlackBerry.

BlackBerry Business Cloud Services no interactúa con BlackBerry Enterprise Server ni con BlackBerry Enterprise Server Express. Puede administrar cada dispositivo con sólo un producto. Para cambiar la administración de un dispositivo de BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Enterprise Server Express a BlackBerry Business Cloud Services, debe eliminar todos los datos del dispositivo y, a continuación, volver a activar el dispositivo para BlackBerry Business Cloud Services.

# Seguridad de BlackBerry Business Cloud Services

5

BlackBerry Business Cloud Services y los dispositivos BlackBerry están diseñados para ayudar a proteger los datos en tránsito entre BlackBerry Business Cloud Services y el dispositivo. Para ayudar a proteger los datos en tránsito a través de la red inalámbrica, BlackBerry Business Cloud Services y el dispositivo utilizan cifrado AES para cifrar los datos que se envían entre sí.

BlackBerry Business Cloud Services se basa en los principios de confidencialidad, integridad y autenticidad, principios característicos de la seguridad de la información, para ayudar a proteger a la empresa de la pérdida o alteración de los datos.

## Características de seguridad de BlackBerry Business Cloud Services

BlackBerry Business Cloud Services se ha diseñado para utilizar las características siguientes a fin de ayudarle a proporcionar seguridad, privacidad y continuidad al entorno de su empresa:

- Cifrado para ayudar a mantener sus datos protegidos mientras se encuentran en tránsito
- Controles de acceso para ayudar a mantener sus datos confidenciales de otros inquilinos
- Seguridad física para ayudar a mantener los centros de datos de RIM seguros
- Modelo de desarrollo del software que se centra en la seguridad
- Políticas de seguridad y reglas de conducta para los administradores de RIM que administran sistemas de TI
- Certificación ISO/CEI 27001 y auditorías regulares de centros de datos de RIM para ayudar a comprobar la conformidad con los requisitos de seguridad estandarizados
- Alta disponibilidad, recuperación de desastres y planes de contingencia para administrar las emergencias
- Arquitectura diseñada para ofrecer un vínculo seguro entre Microsoft Office 365 y BlackBerry Business Cloud Services
- Control administrativo del comportamiento de los dispositivos BlackBerry mediante comandos de administración de TI y políticas de TI

## Utilización de las políticas de TI para administrar la seguridad

Puede utilizar políticas de TI para controlar y administrar los dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa. Una política de TI consiste en varias reglas de política de TI que gestionan la seguridad y el comportamiento de BlackBerry Business Cloud Services. Por ejemplo, puede utilizar las reglas de política de TI para administrar las siguientes características de seguridad y comportamientos del dispositivo:

- Uso de una contraseña o frase de acceso
- Protección de los datos de usuario en el dispositivo
- Control de los recursos del dispositivo, como la cámara
- Control de los dispositivos personales mediante BlackBerry Balance

BlackBerry Business Cloud Services incluye unas políticas de TI preconfiguradas que puede utilizar. La política de TI predeterminada incluye reglas de política de TI que están configuradas para indicar el comportamiento predeterminado del dispositivo.

Una vez que un usuario activa un dispositivo, BlackBerry Business Cloud Services envía automáticamente al dispositivo la política de TI que ha asignado a la cuenta de usuario o al grupo. De forma predeterminada, si no asigna una política de TI a la cuenta de usuario o al grupo, BlackBerry Business Cloud Services envía la política de TI predeterminada. Si elimina una política de TI que ha asignado a la cuenta de usuario o grupo, BlackBerry Business Cloud Services reasigna automáticamente la política de TI predeterminada a la cuenta de usuario y reenvía la política de TI predeterminada al dispositivo.

Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Business Cloud Services*.

## Políticas de TI preconfiguradas

Los BlackBerry Business Cloud Services incluyen las siguientes políticas de TI preconfiguradas que puede utilizar para cumplir los requisitos de su empresa.

Política de TI preconfigurada	Descripción
Predeterminada	Esta política incluye todas las reglas de políticas de TI estándar que se configuran en los BlackBerry Business Cloud Services.
Contraseña de seguridad básica	Esta política requiere una contraseña básica que los usuarios pueden utilizar para desbloquear sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben cambiar las contraseñas regularmente. La política de TI incluye un tiempo de espera de contraseña que bloquea los dispositivos.

## Valores predeterminados de las políticas de TI preconfiguradas

Puede configurar reglas de políticas de TI adicionales en las políticas de TI preconfiguradas o cambiar cualquiera de los valores siguientes:

Regla de política de TI	Política de TI predeterminada	Política de TI Contraseña de seguridad básica
<b>Sólo elementos del dispositivo</b>		
Activar el tiempo de espera a largo plazo	—	—
Tiempo de espera de seguridad máximo	—	30 minutos
Tiempo máximo de validez de la contraseña	—	60 días
Longitud mínima de la contraseña	—	—
Comprobaciones de patrones de contraseña	Sin restricciones	Sin restricciones
Contraseña necesaria	No	Sí
El usuario puede modificar el tiempo de espera	Sí	Sí
El usuario puede desactivar la contraseña	Sí	No
<b>Grupo de políticas de contraseña</b>		

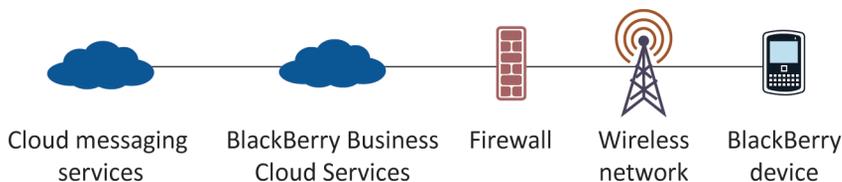
Regla de política de TI	Política de TI predeterminada	Política de TI Contraseña de seguridad básica
Contraseñas prohibidas	—	—
Historial máximo de contraseñas	—	—
Tiempo periódico de búsqueda	—	—
Definir los intentos máximos de contraseña	—	—
Definir el tiempo de espera de contraseña	—	—
Suprimir el eco de la contraseña	—	—
<b>Grupo de políticas de dispositivos personales</b>		
Permitir la separación del contenido de trabajo	—	—
Desactivar el reenvío de contenido de trabajo mediante canales personales	—	—
Requerir recursos de trabajo para realizar actividades de trabajo	—	—
Dominios de trabajo	—	—
<b>Grupo de políticas de seguridad</b>		
Intensidad de protección de contenido	—	—
Desactivar la memoria externa	No	—
Nivel de cifrado del sistema de archivos externo	No necesario	—
Patrón de la contraseña necesaria	No	—
<b>Grupo de políticas de BlackBerry App World</b>		
Activar la facturación del proveedor de servicios inalámbricos	—	—
<b>Grupo de políticas de cámara</b>		
Desactivar cámara de fotos	—	—
Desactivar cámara de vídeo	—	—
<b>Grupo de políticas de sincronización de la gestión PIM</b>		
Desactivar toda la sincronización inalámbrica	—	—
<b>Grupo de políticas Actualizaciones de software con cable</b>		
Permitir la carga de software basado en Web	—	—

## Flujos de datos

6

### Flujos de datos de mensajería

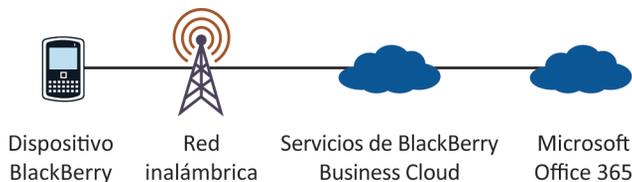
#### Flujo de datos: Enviar un mensaje de correo electrónico al dispositivo



1. Microsoft Office 365 notifica a BlackBerry Business Cloud Services que un mensaje de correo electrónico ha llegado al buzón de correo del usuario del dispositivo BlackBerry.
2. BlackBerry Business Cloud Services envía el mensaje a la red inalámbrica.
3. La red inalámbrica comprueba que el PIN pertenece a un dispositivo válido que está registrado en la red inalámbrica y envía los datos del mensaje de correo electrónico al dispositivo.
4. El dispositivo envía una confirmación de entrega a BlackBerry Business Cloud Services.

Si BlackBerry Business Cloud Services no recibe una confirmación de entrega en cuatro horas, envía de nuevo el mensaje a la red inalámbrica. La confirmación de entrega confirma que la red inalámbrica entregó el mensaje de correo electrónico al dispositivo, pero no confirma que el usuario recibió o abrió el mensaje de correo electrónico.

#### Flujo de datos: Enviar un mensaje de correo electrónico desde el dispositivo

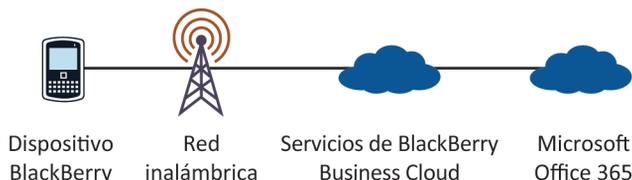


Este flujo de proceso se aplica a entradas de los calendarios inalámbricos, a los mensajes de correo electrónico nuevos y a los mensajes de correo electrónico reconciliados (mensajes de correo electrónico que un usuario del dispositivo BlackBerry transfiere, elimina o marca como leídos o no leídos).

1. El usuario envía un mensaje correo electrónico desde un dispositivo BlackBerry.  
El dispositivo asigna un RefId al mensaje de correo electrónico. Si el mensaje de correo electrónico es una invitación a una reunión o una entrada del calendario, el dispositivo agrega información de calendario al mensaje de correo electrónico.

2. La red inalámbrica envía el mensaje de correo electrónico a BlackBerry Business Cloud Services.
3. BlackBerry Business Cloud Services lleva a cabo las siguientes acciones:
  - a. BlackBerry Business Cloud Services envía el mensaje de correo electrónico al buzón del correo del usuario.
  - b. BlackBerry Business Cloud Services envía una copia del mensaje de correo electrónico a la carpeta Elementos enviados en la bandeja de entrada del usuario.
4. Los servicios de mensajería entregan el mensaje de correo electrónico a los destinatarios.

## Flujo de datos: Enviar un mensaje de correo electrónico que contiene un archivo adjunto desde un dispositivo



1. Un usuario del dispositivo BlackBerry adjunta un archivo a un mensaje de correo electrónico en un dispositivo BlackBerry y envía el mensaje de correo electrónico.

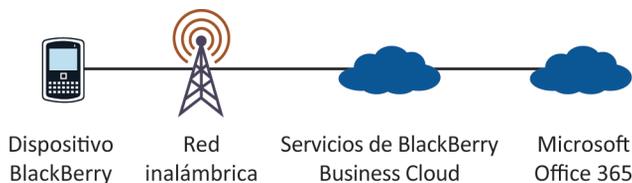
Si el usuario intenta adjuntar un archivo que excede el tamaño máximo del archivo especificado, aparece una notificación y el usuario no puede adjuntar el archivo.
2. El dispositivo envía el mensaje a la red inalámbrica.

El dispositivo da formato al encabezado del mensaje para indicar que un archivo adjunto de gran tamaño forma parte del mensaje de correo electrónico. El dispositivo no envía el contenido del archivo adjunto.
3. La red inalámbrica envía el mensaje de correo electrónico a BlackBerry Business Cloud Services.
4. BlackBerry Business Cloud Services envía una solicitud del contenido del archivo adjunto al dispositivo.
5. El dispositivo envía el contenido del archivo adjunto a BlackBerry Business Cloud Services.
6. BlackBerry Business Cloud Services comprueba la validez del contenido del archivo adjunto y almacena el contenido en la memoria cuando llega desde el dispositivo.

Si BlackBerry Business Cloud Services ha recibido sólo parte del archivo adjunto y no ha recibido el contenido del archivo adjunto del dispositivo en un plazo de 15 minutos, BlackBerry Business Cloud Services cancela el mensaje de correo electrónico, elimina el contenido del archivo adjunto del almacenamiento temporal y envía un mensaje de error al dispositivo.

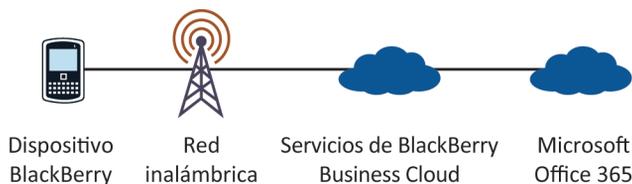
Una vez ha llegado todo el contenido del archivo adjunto, BlackBerry Business Cloud Services busca otros archivos adjuntos que puedan formar parte del mismo mensaje de correo electrónico. Si hay más archivos adjuntos, BlackBerry Business Cloud Services solicita el contenido del archivo adjunto. Si no hay archivos adjuntos adicionales, BlackBerry Business Cloud Services termina de procesar el mensaje y envía el mensaje de correo electrónico al buzón de correo del usuario.
7. Microsoft Office 365 entrega el mensaje de correo electrónico a los destinatarios correctos.

## Flujo de datos: Ver un archivo adjunto de un mensaje de correo electrónico



1. El usuario del dispositivo BlackBerry recibe un mensaje de correo electrónico con un archivo adjunto.
2. BlackBerry Business Cloud Services comprueba que el dispositivo BlackBerry puede abrir el formato del archivo adjunto.  
Si el formato no se puede ver en el dispositivo, el usuario no puede escoger el elemento de menú Abrir archivo adjunto en el dispositivo.
3. El usuario hace clic en el elemento de menú Abrir archivo adjunto para ver el archivo adjunto en el dispositivo.
4. El visor de archivos adjuntos envía una solicitud para el archivo adjunto a BlackBerry Business Cloud Services.
5. BlackBerry Business Cloud Services lleva a cabo las siguientes acciones:
  - a. BlackBerry Business Cloud Services recupera el archivo adjunto en formato binario del almacén de mensajes en el dispositivo.
  - b. BlackBerry Business Cloud Services filtra el archivo adjunto y extrae el contenido, el diseño, el formato y la información de navegación del archivo adjunto.
  - c. BlackBerry Business Cloud Services organiza, almacena y vincula la información de un DOM propio en estilo XML binario.
  - d. BlackBerry Business Cloud Services da formato al archivo adjunto del dispositivo y lo convierte al formato UCS. El formato se basa en el tipo de solicitud (por ejemplo, información sobre páginas y párrafos o bien palabras de búsqueda) y en la información disponible en el dispositivo (por ejemplo, tamaño de la pantalla, visualización o espacio disponible).
  - e. BlackBerry Business Cloud Services envía la primera parte del archivo adjunto a la red inalámbrica.
6. La red inalámbrica comprueba que el PIN pertenece a un dispositivo válido registrado en la red inalámbrica. La red inalámbrica entrega el archivo adjunto al dispositivo.
7. El dispositivo envía una confirmación de entrega a BlackBerry Business Cloud Services. Si BlackBerry Business Cloud Services no recibe una confirmación de entrega en cuatro horas, envía los datos del archivo adjunto de nuevo a la red inalámbrica.
8. El usuario ve el archivo adjunto en el dispositivo seleccionando una sección del índice o bien visualizando el archivo adjunto completo. En el dispositivo se refleja el formato original del archivo adjunto, incluidos los sangrados, tablas, fuentes y viñetas.

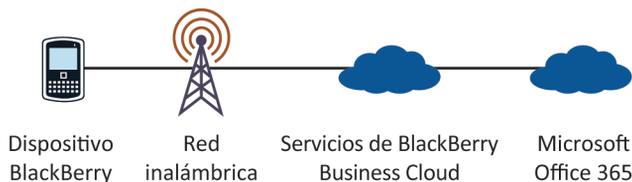
## Flujo de datos: Buscar en el directorio de usuarios de la empresa desde un dispositivo



1. Un usuario del dispositivo BlackBerry busca en el directorio de usuarios un contacto.
2. El dispositivo BlackBerry asigna un RefId a la solicitud de búsqueda y la envía a BlackBerry Business Cloud Services.
3. BlackBerry Business Cloud Services lleva a cabo las siguientes acciones:
  - a. BlackBerry Business Cloud Services busca en la lista de contactos de Microsoft Office 365 y recupera las 20 coincidencias más acertadas según la solicitud de búsqueda de contactos.
  - b. BlackBerry Business Cloud Services envía los datos a la red inalámbrica.
4. La red inalámbrica comprueba que el PIN pertenece a un dispositivo válido que está registrado en la red inalámbrica y envía los datos al dispositivo.
5. El dispositivo envía una confirmación de entrega a BlackBerry Business Cloud Services.  
Si BlackBerry Business Cloud Services no recibe una confirmación de entrega en cuatro horas, envía de nuevo los resultados de la búsqueda de contactos a la red inalámbrica.

## Flujos de datos de sincronización de los datos del organizador

### Flujo de datos: Sincronizar los datos del organizador por primera vez en un dispositivo



1. Un usuario del dispositivo BlackBerry activa un nuevo dispositivo BlackBerry o actualiza un dispositivo existente y recibe el libro de servicio de BlackBerry Business Cloud Services.
2. El dispositivo solicita la información de configuración de sincronización de BlackBerry Business Cloud Services. La información de configuración indica si la sincronización inalámbrica de datos en BlackBerry Business Cloud Services está activada. Además, la información de configuración incluye diversos tipos de sincronización de las bases de datos así como valores para la resolución de conflictos.

3. BlackBerry Business Cloud Services devuelve la información de configuración al dispositivo y realiza la sincronización con Microsoft Office 365 mediante la información de configuración.

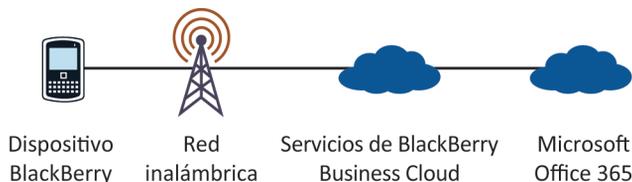
Si hay datos del organizador tanto en el dispositivo como en la base de datos de BlackBerry Business Cloud Services, BlackBerry Business Cloud Services fusiona, agrega o actualiza los datos del organizador durante el proceso de sincronización. Si hay datos del organizador sólo en el dispositivo o sólo en BlackBerry Business Cloud Services, BlackBerry Business Cloud Services restaura los datos del organizador desde la ubicación correspondiente. El dispositivo y BlackBerry Business Cloud Services no eliminan los datos del organizador durante el proceso de sincronización inicial.

El proceso de sincronización inicial estará completo una vez los datos del organizador en el dispositivo y los datos del organizador en BlackBerry Business Cloud Services estén sincronizados. Los cambios efectuados a los datos del organizador en el dispositivo o en BlackBerry Business Cloud Services que tienen lugar una vez el servicio de sincronización inicial ha finalizado se sincronizan a través de la red inalámbrica.

Si el usuario cambia los datos del organizador en el dispositivo o mediante un ordenador durante el proceso de sincronización inicial, BlackBerry Business Cloud Services sincroniza los cambios una vez finaliza la sincronización inicial.

Si el usuario conecta el dispositivo a un ordenador que ejecuta la interfaz de autoservicio, el proceso de sincronización inicial puede tener lugar a través de la conexión a BlackBerry Business Cloud Services en lugar de a través de la red inalámbrica.

## Flujo de datos: Sincronizar cambios en los datos del organizador



1. Un usuario del dispositivo BlackBerry guarda una actualización de los datos del organizador o de la configuración del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, una entrada nueva de texto automático) en un dispositivo o en la aplicación Organizador del ordenador.
2. En función de dónde haya efectuado el usuario la actualización, el dispositivo o BlackBerry Business Cloud Services agrega la actualización a la lista de cambios. Si el dispositivo agrega la actualización a una lista de cambios, envía la lista de cambios a BlackBerry Business Cloud Services.

La lista de cambios incluye la base de datos de destino y la información de registro asociada a la aplicación Organizador.

3. BlackBerry Business Cloud Services envía una actualización a los datos del organizador a través de la red inalámbrica, junto con otras entradas en la lista de cambios de ese usuario.

BlackBerry Business Cloud Services envía otras actualizaciones, incluida información del dispositivo, información de zonas horarias y los datos de la copia de seguridad y de restauración, en el intervalo de sincronización de lotes establecido en BlackBerry Business Cloud Services. De forma predeterminada, el intervalo de sincronización de lotes es diez minutos. Para evitar errores de sincronización, BlackBerry Business Cloud Services y el dispositivo BlackBerry pueden enviar sólo una única lista de cambios a la vez para una cuenta de usuario.

4. El dispositivo envía una confirmación de entrega a BlackBerry Business Cloud Services para cada registro que recibe.
5. BlackBerry Business Cloud Services recibe las confirmaciones de entrega, elimina las correspondientes entradas de solicitud de sincronización y guarda cada confirmación de entrega en la base de datos.

Cada uno de los registros de la base de datos del organizador dispone de un identificador exclusivo que se asigna al registro correspondiente del dispositivo.

# Glosario

# 7

## **AES**

Advanced Encryption Standard (Estándar de cifrado avanzado)

## **ASCII**

American Standard Code for Information Interchange (Código estándar estadounidense para el intercambio de información)

## **protección de contenido**

La protección de contenido ayuda a proteger los datos de usuario en un dispositivo BlackBerry bloqueado cifrando los datos de usuario mediante la clave de protección de contenido y la clave privada ECC.

## **DOM**

Document Object Model (Modelo de objeto de documentos)

## **HTML**

Hypertext Markup Language (Lenguaje de marcadores de hipertexto)

## **HTTP**

Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto)

## **HTTPS**

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (Protocolo de transferencia de hipertexto a través de un nivel de socket seguro)

## **Comando de administración de TI**

Un comando de administración de TI es un comando que se puede enviar a través de la red inalámbrica para proteger información confidencial de un dispositivo BlackBerry o eliminar todos los datos del dispositivo BlackBerry.

## **política de TI**

Una política de TI consiste en varias reglas de política de TI que controlan las características de seguridad y el comportamiento de los smartphones BlackBerry, de las tabletas BlackBerry PlayBook, de BlackBerry Desktop Software y de BlackBerry Web Desktop Manager.

## **Regla de política de TI**

Una regla de política de TI le permite personalizar y controlar las acciones que pueden realizar los smartphones BlackBerry, las tabletas BlackBerry PlayBook, BlackBerry Desktop Software y BlackBerry Web Desktop Manager.

## **PIN**

personal identification number (número de identificación personal)

**RTF**

Rich Text Format (Formato de texto enriquecido)

**libros de servicios**

Los libros de servicios permiten determinar qué servicios estarán disponibles en los dispositivos BlackBerry o activados para BlackBerry.

**UCS**

Universal Content Stream (Flujo de contenido universal)

**XML**

Extensible Markup Language (Lenguaje de marcado extensible)

## Comentarios

8

Para ofrecer comentarios acerca de esta entrega, visite [www.blackberry.com/docsfeedback](http://www.blackberry.com/docsfeedback).

## Aviso legal

9

©2012 Research In Motion Limited. Reservados todos los derechos. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EE. UU. y en diferentes países del mundo.

Adobe y Acrobat son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated. Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG. Corel y WordPerfect son marcas comerciales de Corel Corporation. IBM, Domino, Lotus y Sametime son marcas comerciales de International Business Machines Corporation. Microsoft, Excel, Lync, PowerPoint, Windows y Windows Live son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Novell y GroupWise son marcas comerciales de Novell, Inc. es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN

RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus características. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y características. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted

es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no asume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se registrará y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

本產品包含 HTML Tidy 的修改版本。 Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). Reservados todos los derechos.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canadá

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
Reino Unido

Publicado en Canadá