

POLÍTICA DE CALIDAD

En *3digits* tenemos por misión satisfacer las necesidades y mejorar la eficacia de las soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de nuestros clientes.

Para ello, se establece esta política de calidad que afecta a todos los procesos, decisiones y actividades de **3digits** y de sus miembros, y que establece nuestro compromiso con la calidad.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes puntos:

- La mejora continua y el espíritu de superación mediante el cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos por la empresa.
- La implementación, mantenimiento y continuo perfeccionamiento de un sistema de gestión de calidad que cumpla los requisitos de las normas ISO 9001:2015, dotando a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios para su logro.
- La revisión y actualización de esta política de calidad conforme la empresa avance o las circunstancias así lo requieran, para su continua adecuación.
- La investigación y actuación sobre las causas de las no conformidades detectadas, para prevenirlas y evitar su repetición.
- La formación continuada de nuestro personal.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de la Administración Pública.

En **3digits** aspiramos a ser líderes para trabajadores, clientes, fabricantes y partners, y referente en la sociedad. Queremos que cualquier empresa que se plantee adquirir productos o servicios de Tecnologías de la Información tenga a 3digits como el principal candidato a considerar.

Los valores de nuestra empresa son:

- Creatividad, innovación y valor añadido.
- Soluciones de dimensión adecuada, integrales, escalables y que rentabilizan la inversión cumpliendo normativas legales.
- Calidad, mejora continua, espíritu de superación, seriedad y responsabilidad.
- Buena visión de las tendencias tecnológicas.
- Colaboración de fabricantes y partners en la aportación de soluciones.
- Identificación del equipo con la misión, visión y valores de empresa.

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la dirección de **3digits** quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de la calidad implantado.

Fdo.: Javier B. Pérez, Director General de 3digits

20 de enero de 2020