

3digits Vision.
Listening.
Results.

CASO DE ÉXITO

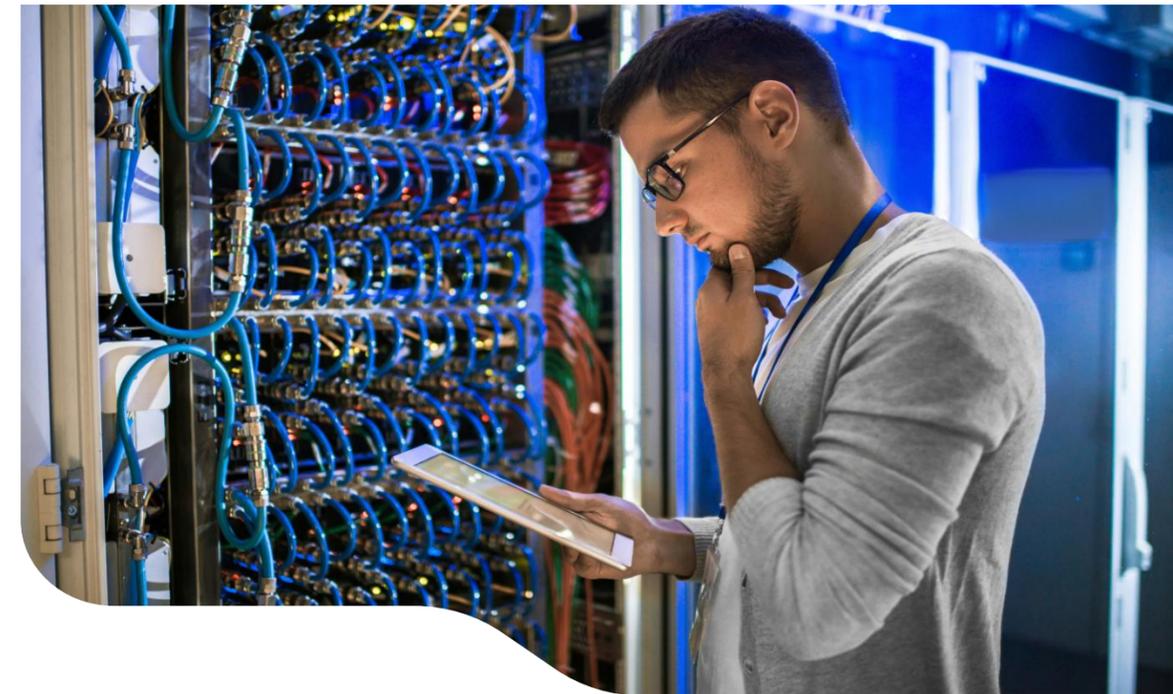
Intricom refuerza su infraestructura crítica con tecnología de 3digits y Huawei.



CLIENTE

Intricom es una empresa tecnológica especializada en el desarrollo de soluciones informáticas orientadas a la **gestión tributaria y recaudatoria**. Su actividad se centra principalmente en ofrecer software robusto, ágil y adaptado a las necesidades de la administración pública y entidades del ámbito fiscal. Estas aplicaciones dan soporte a procesos críticos, por lo que la **disponibilidad, estabilidad y rendimiento de su infraestructura tecnológica** son claves para garantizar un servicio de calidad a sus clientes.

Para ello, Intricom cuenta con una infraestructura de red distribuida en **dos centros de datos ubicados en Palma de Mallorca**, uno con el rol principal y el otro como back-up.



RETO

En los últimos meses, Intricom comenzó a detectar **comportamientos anómalos en la conectividad** que afectaban a la percepción de sus servicios por parte de los usuarios. Tras un análisis exhaustivo, el equipo de Sistemas identificó que estas interrupciones eran provocadas por **limitaciones en los switches actuales**, incapaces de absorber el creciente tráfico de red generado por la mayor demanda y uso intensivo de sus plataformas.

El incremento de la actividad había generado fenómenos como el micro-bursting, que saturaban momentáneamente los búferes de los switches, provocando interrupciones impredecibles. Esta situación comprometía la calidad del servicio y exigía una **migración urgente hacia una infraestructura de red más moderna y escalable**.

Además, también se añadía el estricto cumplimiento de las exigencias del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).



SOLUCIÓN

A través de un proceso de consultoría tecnológica personalizado, 3digits trabajó estrechamente con el equipo de Intricom para analizar sus necesidades, diseñar la solución más adecuada y acompañar en todas las fases de la migración.

Se optó por la **gama Huawei CloudEngine 6820**, una línea de switches diseñada específicamente para centros de datos empresariales. La intervención incluyó la migración e instalación de 2 switches Huawei con búferes mayores en sus centros de datos externos, reemplazando los equipos obsoletos por una infraestructura moderna, más ágil y preparada para el crecimiento. La instalación fue completada con 2 switches de la serie S5735 en el centro de datos secundario.

Se procedió a la adecuación de la configuración de los switches Huawei de la serie CE, con el fin de dar cumplimiento a los requisitos de seguridad establecidos en el Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad TIC (CCN-STIC 1424), emitido por el Centro Criptológico Nacional para **dar cumplimiento al Esquema Nacional de Seguridad**.

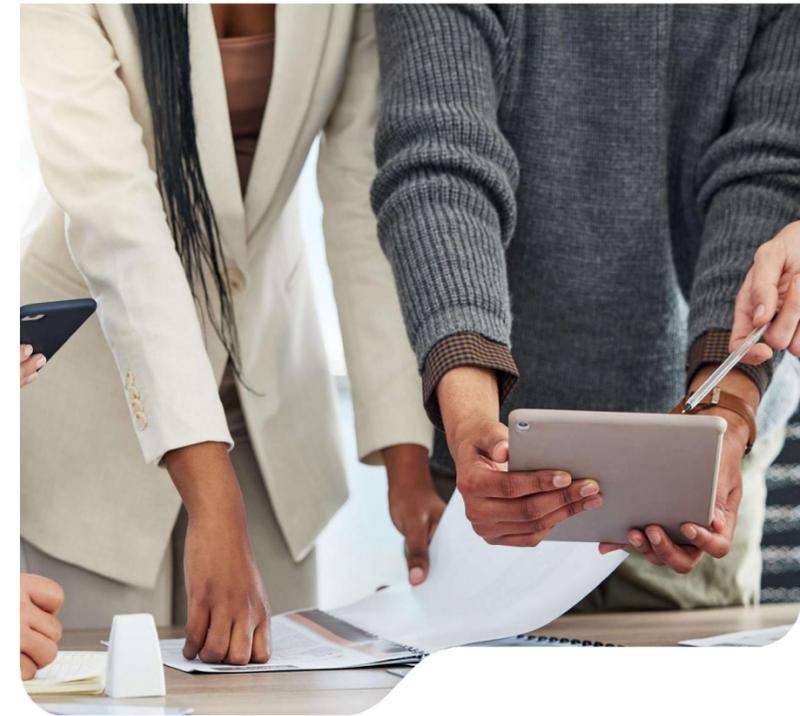
Este proyecto representó también un hito estratégico para 3digits, al consolidar su apuesta por **soluciones de networking empresarial junto a Huawei**, abriendo nuevas oportunidades para el desarrollo de infraestructuras TIC de alto nivel.



RESULTADOS

Gracias a esta intervención, Intricom ha experimentado una **mejora sustancial en la estabilidad y eficiencia de su red**, logrando:

- **Eliminación de casi la totalidad de descartes de red y micro congestión.**
- **Estabilidad operativa en sus plataformas críticas**, con mayor capacidad para soportar operaciones sin interrupciones.
- **Mayor rendimiento y eficiencia del tráfico de red**, incluso en condiciones de alta demanda.
- **Visibilidad y control mejorado del entorno de red**, facilitando el trabajo del equipo de Sistemas.
- **Reducción del riesgo operativo**, al eliminar cuellos de botella en puntos estratégicos de la infraestructura.
- **Escalabilidad asegurada**, permitiendo a Intricom crecer con seguridad en proyectos futuros.
- **Cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** en este ámbito.



CONCLUSIÓN

La modernización y migración de la infraestructura de red de Intricom ha sido clave para **mejorar el comportamiento y garantizar la continuidad de sus operaciones críticas**. El trabajo conjunto entre **3digits y Huawei** ha permitido construir una base tecnológica sólida, preparada para responder a las demandas actuales y futuras de la organización. Este caso refleja cómo una solución bien planteada puede transformar radicalmente el rendimiento y la fiabilidad de los entornos TI empresariales.



TESTIMONIO

“—

Este proyecto ha supuesto una mejora clave en la estabilidad de nuestras operaciones. La colaboración con 3digits y la elección de los switches Huawei nos han permitido solventar un problema crítico de red y sentar las bases para seguir creciendo con seguridad. El equipo de 3digits nos guio en todo momento para la elección de los modelos Huawei más adecuados para nuestras necesidades y nos acompañaron tanto en la instalación/migración de forma exitosa y totalmente transparente para nuestros clientes, además de adaptarse completamente a nuestras exigencias en cuanto a tiempos y cumplimiento (Esquema Nacional de Seguridad)”.

David Mateos Murillo, Responsable del Departamento de Sistemas de Intricom Resources S.L.



3digits

Vision.
Listening.
Results.