

**3d**igits Vision.  
Listening.  
Results.

CASO DE ÉXITO Hotel Son Caliu Spa Oasis

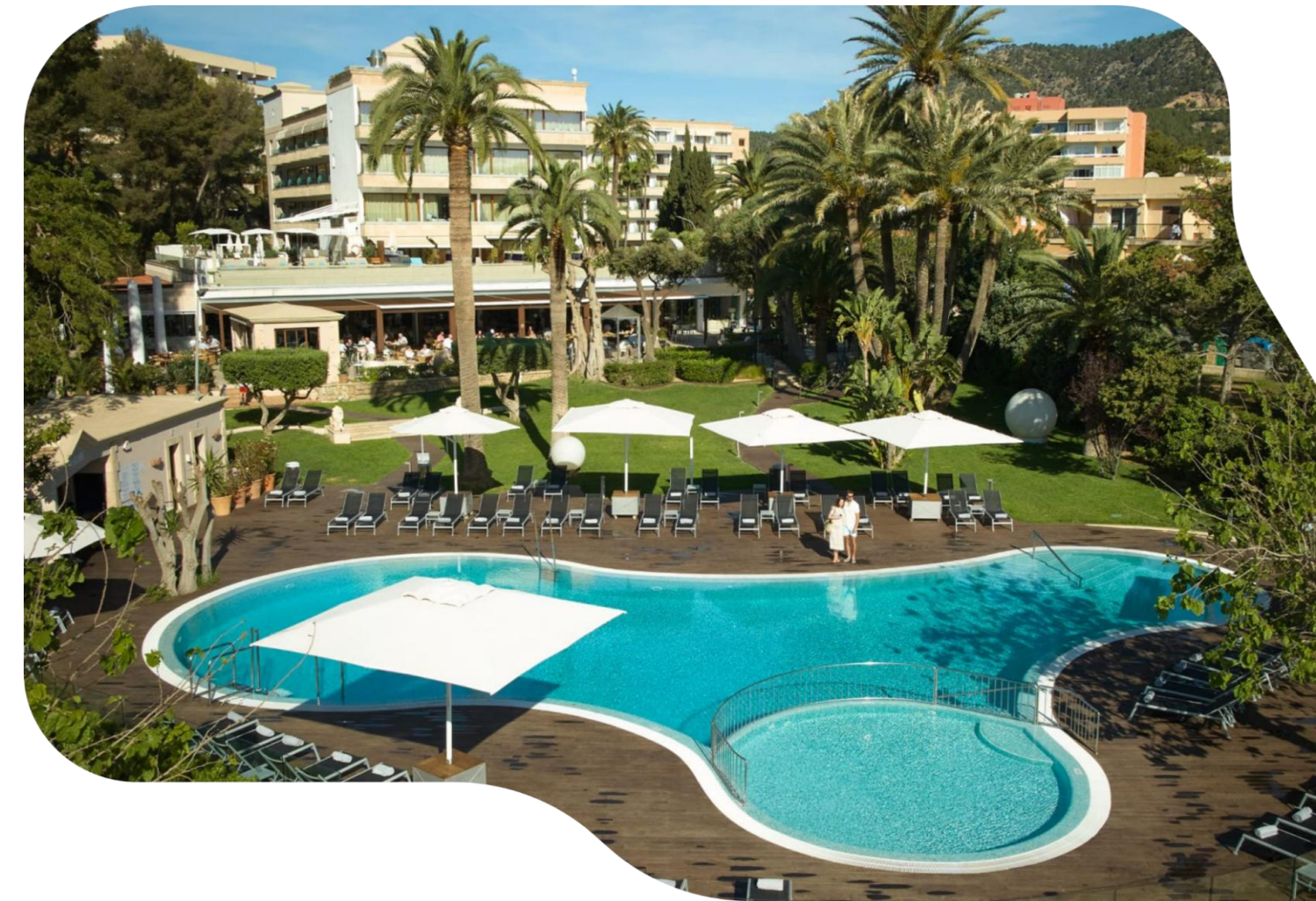


## CLIENTE

El **Hotel Son Caliu Spa Oasis** es un elegante establecimiento de 4 estrellas superior situado en Palmanova, Calvià, en un enclave privilegiado con acceso privado a la playa de Son Caliu y una impresionante zona exterior con piscina y jardines frente al mar Mediterráneo.

El hotel se concibe como un oasis de bienestar, destacando su extenso Spa Oasis de más de 1000 m<sup>2</sup> dedicado a la relajación con circuito termal y tratamientos, así como un completo Cycling Center para ciclistas. Ofrece 223 lujosas y sofisticadas habitaciones que combinan diseño y confort, garantizando una experiencia vacacional inolvidable y de alta calidad.

El hotel Son Caliu Spa Oasis ofrece variedad y calidad en gastronomía con diferentes opciones para deleitar todos los sentidos. Productos frescos, de temporada, cocinados con buen gusto en el Restaurante Biniagual y la Terraza Garden Bar; para los amantes de la gastronomía, y la mejor coctelería, con marcas premium y combinados preparados por expertos barman en Capricho Cóctel Bar, Portals Lounge y Pool Bar.



## RETO

Tras la implantación inicial de Zafiro en la temporada 2025, **Hotel Son Caliu Spa Oasis** necesitaba dar continuidad a la solución multimedia y preparar la temporada 2026 con una operativa ajustada a su calendario real de apertura.

### **Renovar los puntos ya activos**

El hotel requería la renovación anual de las licencias de los puntos activados durante 2025, garantizando la continuidad del servicio Zafiro Cast y Zafiro Guest.

### **Ampliar la experiencia a nuevas habitaciones**

Se solicitó extender los servicios Zafiro a 28 nuevas habitaciones, incluyendo Premium, suites y Junior Suite, con dispositivos Google TV preparados para uso hotelero.

### **Dimensionar el servicio a 9 meses operativos**

La propuesta debía ajustarse al calendario de la temporada 2026, desde el 20/03/2026 hasta el 08/11/2026, optimizando licencias, soporte y renovación.



## SOLUCIÓN

3digits planteó una renovación y ampliación de Zafiro TV orientada a asegurar continuidad, escalabilidad y una experiencia homogénea en las habitaciones incluidas en el proyecto.

### **Renovación de licencias existentes**

Se renovaron 16 licencias correspondientes a los puntos activados en la temporada 2025, manteniendo operativos los servicios multimedia ya desplegados.

### **Expansión de nuevos puntos Zafiro**

Se dimensionaron 28 nuevas licencias y dispositivos Google Chromecast con Google TV 4K para activar la solución en las habitaciones Premium, suites y Junior Suite.

### **Configuración y puesta en marcha**

El alcance incluye setup del proyecto de expansión, configuración de TV, configuración por dispositivo, cable de seguridad, carcasa de montaje, instalación y soporte técnico on-site.

### **Soporte y operación 2026**

La solución se dimensionó para 9 meses operativos, incorporando ProSupport y servicio de renovación para acompañar la temporada completa del hotel.



## RESULTADOS

Con la renovación y ampliación realizada por 3digits, el hotel Son Caliu consolida Zafiro TV como su plataforma multimedia para la temporada 2026, extendiendo el alcance del servicio a nuevas tipologías de habitación.

**Continuidad del servicio:** renovación de las 16 conexiones de Zafiro Activas desde 2025.

**Mayor cobertura en habitaciones clave:** incorporación de 28 nuevos dispositivos y licencias para habitaciones premium, suites y junior suites.

**Experiencia reforzada del huésped:** acceso sencillo y seguro a sus servicios multimedia desde la televisión de la habitación a través de Zafiro Cast y Zafiro Guest.

**Operación optimizada:** licenciamiento, soporte y renovación adaptados con precisión a los 9 meses operativos de la temporada 2026.

**Despliegue técnico completo:** configuración, instalación, elementos de seguridad y soporte presencial para garantizar una puesta en marcha impecable.



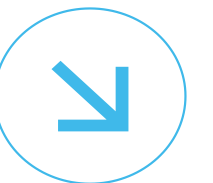
## CONCLUSIÓN

La evolución del proyecto en el hotel Son Caliu Spa Oasis confirma la apuesta continua del establecimiento por ofrecer una experiencia digital de calidad en sus habitaciones.

Tras la implantación inicial de Zafiro TV en 2025, la renovación y ampliación para la temporada 2026 permiten consolidar la plataforma, extender su alcance y adaptar la operativa al calendario real del hotel.

Como socio preferente de Zafiro en Baleares, 3digits ha aportado dimensionamiento, configuración, instalación y soporte para que el hotel disponga de una solución multimedia preparada para crecer según sus necesidades y mantener una experiencia homogénea en habitaciones premium y suites.

Este proyecto refuerza una línea de colaboración basada en la tecnología, la proximidad y la mejora continua de la experiencia del huésped.

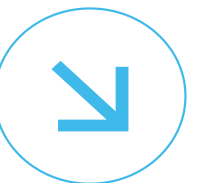


## TESTIMONIO

“La colaboración con 3digits y Zafiro TV nos permite seguir avanzando en la digitalización de la experiencia del huésped. La renovación de las licencias y la ampliación del servicio a nuevas habitaciones refuerzan nuestra apuesta por una tecnología sencilla, segura y alineada con el nivel de calidad de Son Caliu Spa Oasis.”



Germán Darder, subdirector Hotel Son Caliu.



**3d**igits

Vision.  
Listening.  
Results.